

# Conditions de Réservation

## Acompte de Réservation

Pour faire une réservation, nous vous demanderons un acompte de 10% du frais total de voyage par personne. Lorsque vous recevez notre confirmation provisoire, versez-vous l'arrhes dans une semaine comme la garantie de votre réservation. Votre réservation pour le voyage en Chine est soumise à la disponibilité et n'est pas confirmé jusqu'à ce que nous avons vous envoyé par courriel ou par télécopieur une facture de confirmation. SinoTour se réserve le droit de corriger toute erreur dans les tarifs indiqués ou calculés ou toute omission faite à tout moment au cours de votre réservation. Tous devis verbaux donnés est une indication uniquement sur le prix final et sont d'après de la confirmation.

Réception de votre acompte sera considérée comme une preuve que vous avez lu et accepté les termes et conditions.

## Paiement Final

Pour la totalité et/ou la dernière partie du paiement, vous la serez exigés au plus tard 30 jours avant le date du départ de votre circuit, ou vous pouvez payer le solde comptant ou en carte de crédit à l'arrivée en Chine. Les paiements par cartes de crédit demandent une surtaxe de 5%.

Le défaut de paiement dans l'intégralité par la date d'échéance, nous nous réservons le droit d'annuler votre réservation, de conserver votre acompte, et d'appliquer les frais d'annulation énoncés dans le paragraphe intitulé «Annulation par client»

## Réservation Tardive

En cas d'une réservation de tour en Chine étant faite dans 30 jours de la date choisie de départ de voyage, nous exigerons le paiement complet du coût de voyage.

## Méthodes Acceptées de Paiement

Nous acceptons les méthodes de paiement suivantes :

Paiement en ligne via Paypal

Mandat télégraphique.

Pour les méthodes acceptées de paiement consultez s'il vous plaît le «*Nos Informations de Compte*» pour des détails.

## Politique des Prix

Le prix de votre itinéraire de voyage de Chine sera calculé selon les taux de change cité par la *Banque de la Chine*.

## Le Poids des Bagages Autorisé

La franchise de bagages en Chine :

Classe Economique –20kg.

Classe Affaires – 30kg

Première Classe – 40kg

## Pourboire

Le pourboire est une partie attendue dans l'industrie du tourisme de nos jours. La somme de pourboire est approximativement de US\$5 par personne/par jour pour le voyage en groupe et US\$10 par personne/par jour pour le voyage privé.

## Modifications

Toutes les modifications d'itinéraire effectuées avant la confirmation de réservation sont réalisées sans charges supplémentaires.

Mais si vous désirez modifier certains éléments de votre itinéraire et une fois la confirmation de votre réservation effectuée, des frais supplémentaires vous seront alors exigés. Si des suppléments sont demandés par une partie tierce telle que l'opérateur de croisière sur la Rivière Yangtze, la compagnie aérienne ou les hôtels, ils vous sera alors demandés de régler ces charges. En particulier, les compagnies aériennes en Chine n'admettent pas le change d'un nom et le considèrent une annulation et une réservation de nouveau avec une charge d'annulation de 100 %. Les frais de modification d'un itinéraire confirmé et engagé sont ci-dessous:

Amendement d'un itinéraire confirmé et engage - US\$25 par requête.

Transferring between tours plus de 30 jours avant le depart - US\$30 par requête.

Réservation de nouveau de billets d'avion - US\$20par personne

(autres suppléments sont possibles)

Amendement de la croisière de Yangtze - Prix total de la croisière

## Annulation par Client

Annulation reçue plus de 15 jours avant le départ :

Perte de d'acompte

Annulation reçue entre 7 et 15 jours avant le depart :

- 10% du frais de voyage + prix total de la croisière de la Rivière Yangtze si applicable.

Annulation reçue entre 3 et 6 jours avant le depart :

- 50% du frais de voyage + prix total de la croisière de la Rivière Yangtze si applicable.

Annulation reçue dans 2 jours avant le depart : - 100% du frais de voyage

Voyageur de défection : - 100% du frais de voyage

Aucun remboursement ne sera fait pour aucunes parties inutilisées du voyage après la date de départ.

## Refus de Service

Sino Tour réserve les droits de modifier ou cesser les services aux clients pour des raisons : l'impact sur le plaisir ou la sécurité d'autres membres de voyage, ou l'abjection vers les employés et agents par certains clients, et mais non limité à, l'incapacité physique, médicale ou mentale de clients d'entreprendre le voyage, le comportement non social ou indiscipliné, ou le transfert de substances et des matières interdites.

## Documents de Voyage

C'est votre responsabilité de la possession d'un passeport et d'un visa ou des permis valables qui peuvent être exigés pour la durée du voyage.

Sino Tour peut offrir des conseils pour la documentation de voyage nécessaire en votre demande mais c'est votre propre responsabilité de faire des enquêtes aux autorités compétentes. Sino Tour n'accepte aucune responsabilité de n'importe quel échec à cet égard.

## Exigences de Santé

Voyager à l'international induit un certains nombre de risques. Ainsi, les touristes se doivent de connaître les exigences sanitaires des régions qu'ils prévoient de visiter. La prise en compte des conditions d'hygiène et sécurité, de la vaccination ainsi que de toutes autres conditions sanitaires exigées par le gouvernement des pays dans lesquels vous allez voyager ou simplement transiter relève de votre seule responsabilité. Des problèmes de santé liés à l'altitude peuvent être causés aux personnes qui montent très rapidement à des altitudes dépassant 2 500 mètres. Si vous voyagez au Tibet ou dans certaines parties des provinces chinoises du Sichuan ou du Yunnan, assurez vous alors que vous ne possédez aucun problème de coeur ou de pression artérielle. Un certificat médical vous sera demandé si vous vous rendez au Tibet.

## Complaints and Claims

Si vous avez une réclamation à faire concernant l'un des service de Sino Tour, veuillez en avertir directement le guide local et prévenir votre agent de voyage. Nous en informerons alors directement le prestataire local afin que le désagrément ne se reproduise pas au cours de votre séjour.

Toutefois, si vous n'êtes toujours pas satisfaits, veuillez envoyer une lettre de réclamation par courrier, fax ou mail dans un délai de 15 jours suivant la fin de votre circuit, Sino Tour se dégage de toute responsabilité en ce qui concerne les réclamations effectuées plus de 15 jours après la date de fin du circuit.

## Décharge

Sino Tour n'est nullement responsable des pertes, blessures ou dommages causés aux individus ou à certains de leurs biens en raison des conditions climatiques, des risques d'incendie, d'un défaut de fonctionnement des machines ou des équipements, d'une décision prise par le Gouvernement ou toute autre autorité, d'une guerre, qu'elle soit déclarée ou non, de perturbations civiles, de grèves, d'émeutes, de vols, de mises en quarantaine, de règles douanières et sanitaires, ou de toute autre action, oubli ou condition indépendants de notre volonté.

Sino Tour se dégage de toute responsabilité en ce qui concerne tout acte négligent ou injuste, tout oubli ou tout échec d'utilisation d'un équipement par l'un des fournisseurs tels que le transporteur, l'opérateur de croisière, les hôtels ou toute tierce personne qui ne serait pas placée sous le contrôle direct de China Absolute Tours International Inc.

Sino Tour n'est aucunement responsable en cas de non respect des règles douanières en vigueur par l'un de ses clients.

Sino Tour décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol de tout objet de valeur et/ou article personnel appartenant à l'un de ses clients lorsqu'un tel événement est dû à une négligence de la part du client lui-même.

